



## 1. 电话卡的选择

如果主要是上网和家人联络为主推荐沃达丰 Vodafone 的 Prepaid, 10 欧, 200Mb 高速流量 (用完之后自动变成慢速 2G 网络, 不另外收费), 无需专门开通国际业务, 打往中国 4 欧分一分钟, 每一次接通需 15 欧分接通过费。

注意: 一定要在红底白字大招牌的沃达丰零售店购买, 才可以现场开通马上使用。需出示护照。iPhone 用户可让营业员帮助剪卡。

## 2. 旅游观光巴士

对于时间紧凑的柏林游客和喜欢坐车游览的游客, 不必花二三十欧去坐专门的观光大巴。在自动售票机上购买的柏林交通天票 (单人 6.7 欧, 5 人 16.2 欧) 可以用于乘坐 100 路和 200 路双层巴士, 其线路和旅游观光巴士几乎一模一样, 起点都在动物园 (蒂尔加滕) 火车站, 终点是菩提树下大街或亚历山大广场, 100 路经过胜利之柱, 200 路经过波茨坦广场。

注意: 虽然柏林治安很好, 但是在这种游客集中的巴士上还是要注意随身物品, 提防扒手。

## 3. 饮水问题

德国便利店一瓶小矿泉水折合人民币通常 10 元, 对于想省钱的游客, 可以放心饮用德国的自来水, 因为德国法律严格要求所有自来水都必须达到饮用水水准, 所以绝大多数德国宾馆也是没有烧水壶的。

注意: 首先, 不用担心“喝自来水掉头发”的流言, 因为那和喝水毫无关系, 烧水或是过滤也是不可能改变水里的矿物质含量的。其次, 喝饮料的朋友请不要随意扔掉饮料瓶子, 除了玻璃瓶和少数果汁以外, 德国的饮料包装都是自带押金的, 押金可在各个超市或者一些便利店直接退还。

## 4. 参观德国国会大厦

柏林的景点基本不需要预定, 而唯一需要预定, 也最有特色的就是德国国会大厦了。平时预定名额并不太紧张, 但是旅游旺季如果需要等到国会大厦玻璃圆顶俯视议员们开会通常需要提前十多天预定。而如果是默克尔发言的比较大的会议则有可能需要提前一个月预定。注意: 预定网址是 <https://visite.bundestag.de/BAPWeb/pages/createBookingRequest.jsf> 选择自己想参观的类型, 通常推荐参观玻璃圆顶, 旁听会议什么的实在是太枯燥了。

## 5. 小费习惯

和其他欧美国家一样, 在德国用餐、上厕所、打的都是要给小费的。收费的公共厕所从 50 欧分到 1 欧元不等, 而商场、餐厅等地方有清洁工负责专门打扫的厕所通常是在如厕完后出来时给 30 或 50 欧分的小费的。而用餐则是大概按照用餐总额的 5% 到 10% 进行凑整, 刷卡和现金都是一样的。的士的小费通常是凑整以后稍微加一点, 不用太多, 2 欧至 5 欧均可。

注意: 用餐小费通常是在餐厅有服务员的情况下才给的, 诸如麦当劳、肯德基或者是其他柜台收银的自助式餐厅是不用给小费的。另外德国的士除了机场和车站以外, 均不是即招即停的, 需要打电话才会来。

## 6. 的士与租车

对于部分自助游的游客, 在中短途或许会考虑租车或是打的。出于节俭考虑, 并不推荐打的。德国的士价格普遍很高, 一般 30 分钟的的士, 相当于租一辆大众高尔夫开一天的价格, 一个多小时的话, 就已经比租一天奔驰还贵了。所以有国际驾照的游客, 如果有需要, 可以考虑租车, 比打的划算很多。

注意: 租车的话, 推荐在网上找当地本地的租车行, 比机场租车便宜很多, 不过需要提前预约, 尤其是经济车型, 推荐提前半个月到一个月预约。而且国际驾照最好是在国内做好翻译



公证件。

## 7. 日用品的购买

对于想去柏林超市逛逛买点日用品和食品的游客，有着大量的选择，比如 Kaisers, Rewe, Aldi, Lidl, Edeka, Penny, Reichelt, Kaufland 等等。其中最物美价廉的要数 Aldi 和 Lidl 这两家——也是最受德国本地人欢迎的两家。

注意：在德国很多同一厂家的商品为了适合不同价位的购物场所使用不同的包装和品牌名。但是产品没有任何区别。著名德国科普类电视节目 Galileo 就曾专题对比过，所以不用担心说 Aldi 的酸奶或是果汁味道不如更贵的超市的货品——无论是质量还是味道，和与其几倍价格的产品是一模一样的。

## 8. 柏林通票 (Berlin Pass)

对于喜欢博物馆和时间充足的游客，柏林通票是一个很不错的选择。柏林通票 2 日票的价格目前是 79 欧元，3 日票的价格是 93 欧元。其中包含了所有柏林市内交通以及 55 个景点和旅游项目（如自行车游和大巴游，但不含游轮）。

注意：在选择柏林通票之前一定要算好是否合算——通常来说参观 8 个景点\博物馆或以上的通票比较划算，如果仅仅是喜欢逛街和普通景点拍照，或者只想逛一两个博物馆，还是自己买柏林交通天票比较划算。

同类“通票”比较：除了柏林通票以外，还有柏林博物馆通票 (Museum Pass)，是 24 欧，最多可以用 3 天，涵盖近 50 个博物馆等，如果您对诸如查理检查站博物馆这类小的私人博物馆没兴趣，那么购买该通票搭配柏林地铁天票会划算很多（比如单人 2 日游成本 38.40 欧，3 日游 45.60 欧，而一家人或朋友购买小团体的交通票会更划算）。

## 9. 柏林墙碎片纪念品

柏林墙碎片算是世界所有旅游城市中最有特色的纪念品了，大家最关心的问题通常都是其真假。其实现在各个旅游纪念品商店销售的柏林墙碎片纪念品，不管是摆件或者是镶石块的明信片，都是真的——柏林有专门的公司做这些纪念品的公司，现在你想买一整块柏林墙回去也不是不可能的——两德统一之后，长达数百公里的柏林墙基本是千万吨，完全不会存在被用光的问题。当然，现在你看到那些碎片上面的鲜艳的色彩都是后来喷上去的了，且不说统一后各国作家仅在某一段受保护的墙做过画，过了 20 多年，就算本来有颜色的也褪色了。总之，喜欢历史的朋友可以放心的买一块回去作纪念啦。

## 10. 免税店和机场退税

柏林绝大多数的商店都是可以开退税单据的。有些标有 Taxfree 那是肯定的免税店，其实很多没有标的你问一下他多半也是提供退税的。德国增值税税率是 19%，也就是说除以 119%再乘以 19%就是您可以拿到的退税全额了（全额是 15.97%）。但是现在的退税客户都希望能直接在机场拿到钱，所以绝大多数商家都选择开具 Global Blue 的退税单，Global Blue 会收取一定的服务费，但是可以让游客直接领取到退税金（全额是 14.5%，7000 欧以上为全额）。同时，需要注意的是，Global Blue 是单次购物金额在 25 欧以上才可以开具。同时要注意税额的分档，比如一件标价 99 欧的商品，其实是比一件标价 100 欧的商品贵的——因为 100 欧退税 10 欧，99 欧只退 7 欧。

## 11. 洗衣服？

对于想在柏林多玩几天，或者说把柏林作为德国游或者欧洲游中转地的朋友，这里可以推荐一个很有用的信息——洗衣沙龙。玩了几天衣服臭了不够换了，干洗店太贵又要等很久？——没关系，柏林有上百家的 Waschsaloon（洗衣沙龙）进去把衣服放进洗衣机，投币以后可以点杯咖啡等着，也可以出去逛一圈，然后回来衣服取出来弄到高速烘干机里，基本取出来



THE ORIGINAL TOY STORE

的时候就可以达到直接能换上身的程度了。

注意：柏林最大的洗衣连锁叫 Schnell& Sauber，不过进洗衣店前别忘了先去小超市买洗衣液哦。另外，从个人卫生角度考虑，不推荐在没购买消毒液的情况下洗内衣。

## 12. 重要联络信息

中华人民共和国驻德意志联邦共和国大使馆

地址：Märkisches Ufer 54, 10179 Berlin

总机: 030-27588-0, 传真: 030-27588221

网址: <http://www.china-botschaft.de>

办公时间: 星期一至星期五 8:30 至 12:30, 13:30 至 17:00

领事部地址：Brückenstraße 10, 10179 Berlin

电话: 030-27588529, 传真: 030-27588 520

对外办公时间: 星期一至星期五 9:00 至 12:00, 下午仅接待预约客人